

平成29年度 企業(既存)社員宿泊研修受講者募集

主催：一般財団法人 速日の峰振興事業団

講師 プロフィール

小泉行功(コイズミユキリ) (64歳) 官庁・国内外企業にて人事教育訓練講師歴 40年
(元)東京ディズニーランド キャストトレーニング 初代 トレーナーとして全キャストの教育制度を確立
現在、厚生労働省指定専任講師として全国高等学校・大学・企業にて人材育成教育講師を務める
及び労働局求職者支援基金講師等もを行っている。

1 研修内容

・社員の自覚・責任・意識 (組織人としての行動)
・業務意識と進め方 (業務効率化と質)
・ビジネスマナー (会社の品格向上・信用信頼)
・クレームとコンプレインについて (クレームは宝)
・報告・連絡・相談 (コミュニケーション能力向上)
・プロダクト企画開発システム構築法 (顧客要望)
・企業組織と社員 (組織構成員として)
・顧客満足について (C.S.)
・マネージメントサイクル (P.D.C.A.)

A.B.コース

講義
講義
講義
講義
講義
講義
講義
講義

Cコース

実技
演習

演習
演習

2 受講対象者

地元企業(既存)一般社員

3 研修コース

	研修開催期間	コース	受講料/1人	募集人数	申込締切日
A	平成29年6月10～11日(土・日)	一泊二日コース(16H)	15,000	10～40	5月30日
B	平成29年6月17～18日(土・日)	一泊二日コース(16H)	15,000	10～40	5月30日
C	平成29年6月21～23日(水・木・金)	二泊三日コース(24H)	25,000	10～40	6月5日

受講料には、教材・施設使用料・宿泊費・食料料金・事務経費等すべて含まれております。

4 研修会場

延岡市北方文化センター会議室 ETOランド研修センター研修室

5 宿泊所

ETOランド内 宿泊施設(洋室・貸別荘)

6 申込方法

下記申込書をFAX(0982-47-2701)にてお申込み下さい。
お申込確認後、詳細な研修案内しおりをご送付いたします。
※ 一事業所で受講者10名以上ご参加希望の場合、別途事業所単位で講習可能です、
ご希望の際はご相談下さい。

平成29年度 企業(既存)社員宿泊研修受講者募集FAX申込書

FAX 0982-47-2701

下記の通り申し込みます。

事業所名

住 所

代表TEL

ご担当連絡先

ご担当者氏名

連絡先

申込研修受講者数 名		Aコース 6/10～6/11	Bコース 6/17～6/18	Cコース 6/21～6/23
氏 名	連絡先			

後援：延岡市、延岡商工会議所、延岡市三北商工会、日向商工会議所、MRT宮崎放送、UMKテレビ宮崎、
エフエム宮崎、タカディリー、ケーブルメディアわいわい、0982(株)、FMのべおか